**جلسه ۲۷ تیر**

شناسایی نیاز‌های CRM آنکوژن و مای‌اسمارت‌ژن

مشکلات سمت اونا خیلی جزئی هست و همین بستری که الان دارند با تغییرات ریزی می‌تونه درست شه.

مشکلاتی که سمت CRM ما بود هنوز داره بررسی میشه که آیا نیازی هست اصلا برون‌سپاری کنیم یا میتونیم خودمون این کار رو هندل کنیم.

در این راستای یک‌سری سوال هست که اول باید کمی سازی بشه و بعد از شما پرسیده بشه.

ــــــــــــــــ

مورد بعدی CJM یا نمودار Activity و یا فرایندی که از لحظه یافتن مشتری تا فروش تست داریم انجام میدیم رو من انجام دادم

همون‌طور که در جلسه گذشته گفتم گام اولیه ما شناسایی وضعیت موجود هست که بعد از شناسایی به سراغ بهبود بریم.

در این روال شناسایی فرایند‌های موجود الان یک سری از روند‌ها پیدا نشده و سمت خانوم دکتر لرکی هست و به طور کلی هنوز تموم نشده این کار.

به محض رسم فرایند فعلی میریم سراغ مرحله بعد که بهبود و اصلاح هست و درستش می‌کنیم.

ــــــــــــــــ

در راستای جذب دولوپر هم کارای کمی نکردیم.

ــــــــــــــــ